



Nguyễn Lương Đình Nghĩa

NHÂN VIÊN MARKETING

📅 16/11/2002

👤 Nam

☎️ [Redacted]

✉️ [Redacted]

📍 Quận 8, TP Hồ Chí Minh

🔗 [Redacted].50/

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn trở thành một chuyên gia Marketing sáng tạo và có chiến lược, đóng góp vào sự phát triển bền vững của thương hiệu thông qua các chiến dịch tiếp thị hiệu quả. Với kiến thức về marketing kỹ thuật số, kỹ năng phân tích dữ liệu, tôi hy vọng sẽ tạo ra những giá trị đột phá, giúp công ty mở rộng thị phần và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Mục tiêu dài hạn của tôi là phát triển lên vị trí quản lý marketing, góp phần xây dựng chiến lược tổng thể cho doanh nghiệp.

HỌC VẤN

QUẢN TRỊ MARKETING

2021 - 2024

ĐẠI HỌC THỦY LỢI

- Tốt nghiệp loại Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN KINH DOANH

20/02/2024 - 31/8/2024

OPPO

- Tư vấn bán hàng, hỗ trợ, chăm sóc khách hàng về các sản phẩm của OPPO tại cửa hàng OPPO Brand shop Royal City.
- Tổ chức các sự kiện, mini game tại shop OPPO quảng bá sản phẩm thu hút khách hàng.
- Phát triển thị trường và mở rộng mạng lưới phân phối các sản phẩm OPPO trong khu vực quản lý.

PHỤC VỤ

06/2023 - 10/2023

NHÀ HÀNG MEIWEI ROYAL

- Đón tiếp và hướng dẫn khách hàng vào bàn, đảm bảo thái độ phục vụ chuyên nghiệp và thân thiện.
- Tiếp nhận và ghi nhận các yêu cầu đặt món của khách hàng một cách chính xác, đồng thời giải thích về các món ăn và đồ uống trong thực đơn.
- Xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ, giải quyết khiếu nại của khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả.

NHÂN VIÊN TELESale

04/2022 - 7/2022

HÀ NỘI STARLAND

- Gọi điện thoại tư vấn, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng tiềm năng dựa trên danh sách data có sẵn.
- Đạt chỉ tiêu doanh số hàng tháng, trung bình vượt 120% KPI đề ra.
- Xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng, thường xuyên liên lạc để cập nhật nhu cầu và giải đáp thắc mắc của khách hàng.

HOẠT ĐỘNG

THÀNH VIÊN

12/2020 - 10/2021

SINH VIÊN TÌNH NGUYỆN

- Tham gia tổ chức các sự kiện tại trường, phân chia công việc cùng các nhóm
- Tham gia vào các hoạt động thiện nguyện giúp đỡ bà con vùng cao, hoàn cảnh khó khăn.

KỸ NĂNG

Kỹ năng bán hàng



Kỹ năng giao tiếp và đàm phán



Kỹ năng tin học văn phòng



Kỹ năng làm việc nhóm và độc lập



GIẢI THƯỞNG

Nhân viên xuất sắc của tháng

1/5/2024 - 1/6/2024

- Đọc sách về kinh doanh
- Chơi thể thao (đặc biệt là bóng đá)
- Du lịch và khám phá